

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A) E DELL'ART. 63 DEL D.LGS. N. 50/2016 e ss.mm.ii. PER L'APPALTO DEL: "Servizio finalizzato a garantire il supporto alle azioni di comunicazione tecnica per le attività della U.O. Presidio alle Politiche Agri 4.0 e Innovazione delle Filiere".

ENTE APPALTANTE:

ERSAF – Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste
Via Pola, 12
20124 – MILANO (MI)
C.F. e P.IVA 03609320969
Fax 02 67404694
PEC: ersaf@pec.regione.lombardia.it

ACCESSO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

L'intera procedura sarà espletata con la piattaforma telematica per l'e-Procurement di Regione Lombardia, SINTEL. Gli operatori economici che intendono presentare domanda di manifestazione di interesse dovranno registrarsi alla piattaforma SINTEL di Regione Lombardia gestita da ARIA S.p.A. e svolgere il processo di qualificazione selezionando le categorie merceologiche inerenti l'oggetto sociale della propria impresa.

CODICI:

CPV 92400000-5 – Servizi di agenzie di stampa / 92300000-4 – Servizi di intrattenimento / 73200000-4 – Consulenza nel campo della ricerca e dello sviluppo

Codice ATECO J 63.9 – ALTRE ATTIVITÀ DEI SERVIZI D'INFORMAZIONE / N 82.3 – ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI E FIERE / M 72.1 - RICERCA E SVILUPPO SPERIMENTALE NEL CAMPO DELLE SCIENZE NATURALI E DELL'INGEGNERIA

OGGETTO E TEMINI DEL SERVIZIO

Nell'ambito delle attività e delle competenze della U.O. Presidio alle Politiche Agri 4.0 e Innovazione delle Filiere, si intende sviluppare azioni di comunicazione e informazione nei confronti dei propri stakeholders tecnici, delle altre istituzioni e dei cittadini sia nell'ambito di iniziative specifiche che in coordinamento con la più generale attività di comunicazione dell'Ente.

Considerata la varietà e complessità delle tematiche tecniche e dei target e l'altrettanto complessa articolazione degli strumenti di comunicazione, ivi compresi i social media, è necessario ricorrere ad un servizio specialistico esterno che supporti in termini qualitativi e quantitativi, le attività di comunicazione tecnica di cui sopra.

Il servizio è finalizzato al rafforzamento del trasferimento delle informazioni e dei contenuti tecnici prodotti, nonché alla crescita della consapevolezza dei diversi target, sui temi di seguito indicati (tecnici, produttori agricoli, cittadini, commercianti, imprese, associazioni, amministrazioni pubbliche e parchi).

Il servizio richiesto riguarderà il supporto tecnico alle azioni di comunicazione più in generale riferibili alle competenze della U.O quali:

- ricerca e diffusione delle conoscenze in materia di agricoltura, foreste, suoli, agro-ambiente e sviluppo rurale;
- programmi e progetti innovativi e/o sperimentali di riqualificazione e valorizzazione del territorio rurale;
- progetti comunitari, reti di monitoraggio e dimostrative, osservatori sulle filiere produttive e iniziative di divulgazione e di diffusione delle innovazioni.

ATTIVITÀ RICHIESTE e PRODOTTI ATTESI

Il servizio oggetto dell'incarico prevede le seguenti attività:

1. redazione di prodotti di comunicazione (articoli, bollettini, comunicati, news) per la divulgazione di temi relativi alle attività indicate al punto 1;
2. implementazione e costante aggiornamento dei contenuti della U.O. attraverso la redazione di contenuti tecnici e divulgativi quali news, eventi, agenda incontri, azioni;
3. collaborazione nella promozione dell'utilizzo e della gestione continuativa dei canali social dell'ente per quanto attiene le attività indicate con l'obiettivo di implementarne la visibilità;
4. supporto nella gestione e nello sviluppo del canale YouTube dell'ente per quanto attiene le attività attraverso la realizzazione di videointerviste e mini-video;
5. gestione, aggiornamento e implementazione delle sezioni tecniche del sito web di ERSAF, in particolare sulle tematiche relative i suoli, l'agricoltura sostenibile, le filiere alternative e i progetti europei su tematiche ambientali nei quali la U.O. è coinvolta;
6. supporto all'organizzazione di incontri tecnici e giornate dimostrative in campo, di divulgazione e formazione per quanto attiene le attività della UO (contatti, calendarizzazione, pubblicizzazione, predisposizione di materiale, gestione delle iscrizioni, verbali e reportistica);
7. ideazione dei contenuti per materiali a supporto delle attività tecniche quali cartellonistica, volantini, poster, video, inviti, presentazioni per convegni o incontri formativi;
8. ricerca di materiali e immagini a supporto delle attività di comunicazione e creazione di un archivio fotografico;
9. partecipazione a incontri e riunioni di coordinamento;
10. partecipazione a sopralluoghi in campo finalizzati alla progettazione di iniziative di comunicazione.

I prodotti attesi sono il risultato delle attività di cui sopra e in particolare:

PRODOTTI ATTESI	INDICATORE
Produzione di articoli, bollettini, comunicati, news;	almeno 8/mese
Verifica/aggiornamento delle sezioni tecniche del sito web di ERSAF afferenti alla UO: Colture alternative, Agricoltura conservativa, Living Lab, Nitrati,	aggiornamento settimanale
Creazione e aggiornamento di nuove sezioni del sito web ERSAF	almeno 2/anno
Pubblicazione sui social media di ERSAF di messaggi/post/video;	4/settimana
Organizzazione e/o supporto alla predisposizione di materiali divulgativi per eventi-incontri sul territorio;	minimo 5
Ricerca articoli tecnici su tematiche affrontate nella UO e aggiornamento sezione "Biblioteca Tecnica Digitale" presente sulla Intranet di ERSAF	aggiornamento mensile
Realizzazione di materiale divulgativo tecnico finalizzato alla realizzazione di momenti formativi per studenti, agricoltori e tecnici;	almeno 1 evento formativo/anno
Organizzazione di una redazione e programmazione dei prodotti da realizzare attraverso l'utilizzo di un calendario condiviso.	

Modalità e svolgimento del servizio

Il servizio dovrà essere espletato da parte dell'aggiudicatario attraverso un "team di lavoro" costituito da 1, massimo 2, referenti dedicati, con specifica competenza ed esperienza nel settore della comunicazione, con particolare focus sulla comunicazione tecnica agricola e per quanto riguarda il web content management, la gestione di social media e la divulgazione scientifica. Elemento imprescindibile del servizio richiesto è inoltre la continuità di interazione e collaborazione diretta per tutta la durata del contratto con gli uffici di ERSAF interessati, tale da garantire una sufficiente conoscenza delle tematiche tecniche e dei meccanismi di comunicazione dell'Ente necessaria per la qualità dei prodotti e dei risultati attesi. Il servizio richiesto prevede pertanto attività da svolgersi presso la sede di ERSAF di via Pola 12, Milano, con presenza almeno una volta alla settimana in un giorno concordato e comunque ogni qualvolta si renda necessario per il raggiungimento degli obiettivi di comunicazione condivisi. Il/i referenti dovranno essere sempre reperibili in orario d'ufficio (9:00-17:00) sia telefonicamente che via mail.

È richiesta inoltre la produzione di report periodici, da concordare con il committente, sulle attività svolte (descrizione sintetica del numero di news pubblicate, numero di materiali realizzati ecc.).

L'aggiudicatario dovrà fornire il servizio in autonomia e con mezzi propri, in particolare utilizzando la strumentazione informatica, i collegamenti internet e telefonici di sua proprietà. Tuttavia, per facilitare l'accesso alle informazioni necessarie per l'esecuzione delle attività verrà messa a disposizione del team di lavoro una postazione informatica con accesso alla rete ERSAF e un apparecchio telefonico fisso.

Per lo svolgimento delle attività verrà concordata una programmazione mensile e saranno individuati, al momento dell'affidamento, i referenti di ERSAF cui l'aggiudicatario dovrà relazionarsi.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

Nel caso in cui ERSAF decida di avviare la procedura di affidamento l'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dall'art. 95 comma 2 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., attribuendo 80 punti alla relazione tecnica e 20 punti all'offerta economica.

L'intera procedura di aggiudicazione sarà espletata con la piattaforma telematica per l'e-Procurement di Regione Lombardia, SINTEL, invitando i soggetti che hanno manifestato l'interesse e siano in possesso dei requisiti richiesti.

DURATA e IMPORTO PRESUNTO:

La durata dell'incarico sarà di 24 mesi e avrà decorrenza dalla firma del contratto.

L'importo previsto è di € 31.000,00 al netto di IVA, ritenute fiscali e ogni altro onere previdenziale e assistenziale.

REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA ALLA PARTECIPAZIONE A PROCEDURA NEGOZIATA:

Non è ammessa la partecipazione alla gara di operatori economici per i quali sussistano motivi di esclusione (articoli dall'80 all'87 del D.Lgs. n.50/2016), cause di divieto, di decadenza o di sospensione, di cui all'art. 67 del D.Lgs n. 159/2011, (per tutti i soggetti di cui all'art. 85) nonché altre cause di esclusione previste dalla legislazione vigente; l'assenza delle condizioni preclusive è provata mediante dichiarazione resa dal partecipante ai sensi del DPR n.445/2000. È sempre vietato partecipare alla selezione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, oppure partecipare in forma individuale qualora l'operatore partecipi già in raggruppamento, consorzio o aggregazione di imprese di rete (art. 48 c. 7); I consorzi tra società cooperative e tra imprese artigiane (art. 45 c. 2 lett. b), indicano per quali consorziati concorrono; a questi ultimi è vietato partecipare alla selezione in qualsiasi altra forma; lo stesso divieto è esteso ai consorziati designati per l'esecuzione da un consorzio stabile.

REQUISITI DI AMMISSIONE RICHIESTI IN CASO DI AVVIO DELLA PROCEDURA DI GARA

Requisiti di capacità tecnica e professionale

L'operatore economico deve garantire il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 83 comma 1 lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. comprovati mediante:

- specifica esperienza nella divulgazione tecnica su tematiche agro-ambientali riferibili a quanto indicato sopra, da dimostrarsi in sede di partecipazione alla procedura attraverso la presentazione dell'elenco degli incarichi svolti nell'ultimo triennio, comprensivo dell'indicazione di importo, durata e committente.

MODI E TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

La domanda, redatta su carta semplice e firmata digitalmente, secondo gli schemi allegati, corredata da copia del documento di identità in corso di validità del dichiarante, dovrà essere presentata attraverso la piattaforma Sintel entro e non oltre le **ore 10:00 del 03 agosto 2022**.

ATTENZIONE! PRECISAZIONE IMPORTANTE DELLA PROCEDURA TELEMATICA:

*Nel presentare la candidatura, secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "Offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore **0,1 (zerovirgolauno)** in tale campo per consentire al Sistema la conclusione del processo.*

Nell'apposito campo **"Requisiti di gara"**, presente sulla piattaforma Sintel, il Concorrente dovrà allegare la seguente documentazione amministrativa, consistente in un unico file formato .zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati con i documenti, debitamente compilati e **firmati digitalmente**:

a1) **Allegato A** – Modello di manifestazione di interesse;

a2) **Allegato B** – Requisiti generali.

a3) **dichiarazione** con la quale il soggetto partecipante autocertifica i "Requisiti di capacità tecnica e professionale" di cui sopra.

Il presente avviso è pubblicato sul profilo committente nella sezione Bandi di Gara e Avvisi.

Il presente avviso è da intendersi come mero avviso esplorativo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per ERSAF, che comunque si riserva la potestà di annullare, sospendere, modificare, in tutto o in parte, il procedimento.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali conferiti dall'affidatario saranno raccolti e trattati ai fini della stipula e della gestione del contratto secondo le finalità e le modalità di cui al Reg.to UE 2016/679 (GDPR).

Titolare del trattamento dati personali è ERSAF – Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste nella persona del suo legale rappresentante. Il Responsabile della Protezione dei Dati (D.P.O.) di ERSAF è Santo Fabiano c/o Formanagement srl - Viale Italia, 131 – 00555 Ladispoli (ROMA) e-mail dpo@ersaf.lombardia.it.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui al capo III, artt. 12 - del GDPR, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

I predetti dati potranno essere comunicati: al personale di ERSAF interessato al presente procedimento; ad ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi della Legge n. 241/1990 e s.m.i.; ad altro soggetto della Pubblica Amministrazione.

Eventuali chiarimenti sul contenuto del presente avviso possono essere richiesti tramite la piattaforma Sintel entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 29/07/2022**.

La presentazione dell'istanza non equivale ad una proposta ex art. 1326 del codice civile né comporta l'applicazione degli artt. 1337 e 1338 del codice civile. L'istanza rappresenta per l'Ente un'indicazione di mercato, senza effetti o vincoli giuridici.

Le istanze pervenute non comporteranno per ERSAF alcun obbligo o impegno a contrarre. L'Ente, quindi, si riserva la facoltà a suo insindacabile giudizio di non procedere all'espletamento della procedura senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli interessati.

Allegati alla presente:

“Allegato A” – Modello di manifestazione di interesse

“Allegato B” – Requisiti generali

Milano, 19/07/2022

Il Responsabile della Procedura

Roberto Bettaglio