

Per procedimenti ad istanza di parte, uffici ai quali rivolgersi per informazioni (lett. d, c. 1, art. 35, d.lgs. 33/2013)

Modalità con cui gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano (lett. e, c. 1, art. 35, d.lgs. 33/2013)

Contatti con l'ufficio responsabile del procedimento

Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale (lett. h, c. 1, art. 35, d.lgs. 33/2013)

Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria o al TAR a seconda dell'argomento trattato.

Per "Accesso agli atti e documenti amministrativi - autorizzazione alla visione di atti e/o rilascio copie atti":

- accesso documentale ex L. 241/1990, art. 25: ricorso al TAR o richiesta di riesame al Difensore civico regionale;
- accesso civico ex d.lgs. 33/2016, art. 5: ricorso al TAR o, in alternativa, richiesta di riesame al Responsabile prevenzione corruzione e trasparenza (RCPT) o al Difensore civico regionale.

Titolari poteri sostitutivi in caso in inerzia e modalità per attivare tale potere (lett. m, c. 1, art. 35, d.lgs. 33/2013)

Dirigente sovraordinato al dirigente della struttura responsabile del procedimento

Per il Direttore generale, il titolare del potere sostitutivo è il Presidente di ERSAF.

Per il Direttore del Parco dello Stelvio, il titolare del potere sostitutivo è il Direttore Generale di ERSAF.

- vd. organigramma sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente / Organizzazione / Articolazione degli uffici
- e relativi contatti in home page alla voce Personale ERSAF - recapiti

L'esercizio del potere sostitutivo (disciplinato dalla L. 241/90, art. 2) deve essere sollecitato dal privato interessato al provvedimento con una richiesta indirizzata al titolare del suddetto potere il quale, entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto, è tenuto a concludere il procedimento.

Per attivare il titolare del potere sostitutivo può essere utilizzato il modulo in allegato. La richiesta, unitamente alla copia del documento di identità del richiedente, può essere inoltrata:

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ersaf@pec.regione.lombardia.it;
- tramite posta ordinaria: ERSAF – Via Pola 12- 20124 Milano (MI)